

ibml

Storetec steigert Effizienz und Wachstum mit ibml FUSiON-Scannern.



Storetec Services Ltd., ein führender britischer Dienstleister für Dokumentenscanning und Archivverwaltung, und bietet seit 20 Jahren hochwertigen Digitalisierungsservice für Kunden aus verschiedensten Branchen an – wie Gesundheitswesen, Versicherungen, Ingenieurwesen, Legal, Pharma und Bildung.



Die Ausgangslage



Mit dem Wachstum des Unternehmens suchte Storetec nach fortschrittlichen Scanning-Lösungen, um Effizienz, Kundenservice und Expansion voranzutreiben. Storetec setzte bislang auf eine Kombination aus ibml ImageTrac-, DS-Scannern und Drittanbietergeräten zur Dokumentenverarbeitung. Um die Scan-Infrastruktur zu vereinheitlichen und Abläufe zu optimieren, erfolgte kürzlich ein Upgrade auf ibml FUSiON-Scanner.

Diese Umstellung führte bereits zu schnellerer Verarbeitung, besserer Bildqualität und gesteigerter Effizienz – und positioniert Storetec für nachhaltiges Wachstum.

Die Herausforderung



Storetec hat einen starken Ruf für seine Fähigkeit aufgebaut, große Mengen an Dokumenten zu verarbeiten und dabei höchste Qualitätsstandards einzuhalten. Mit steigender Nachfrage sah sich das Unternehmen jedoch mit Herausforderungen bei der Optimierung seiner Prozesse und der Verkürzung der Bearbeitungszeiten konfrontiert.

Storetec benötigte eine Scanning-Lösung, die:



die Verarbeitungseffizienz verbessert



die Genauigkeit und Bildqualität erhöht



den Zeitaufwand für die Dokumentenvorbereitung und Nachbearbeitung reduziert



die Skalierbarkeit des Geschäfts bei minimalen betrieblichen Unterbrechungen unterstützt



Die Lösung



Angesichts des Bedarfs für eine leistungsfähigere und skalierbare Lösung stieg Storetec im Jahr 2023 auf drei ibml FUSiON-Scannern um. Der Umstieg auf die FUSiON-Scanner ermöglichte es Storetec, deren veraltete Scanner zu ersetzen und die fortschrittlichen Funktionen sowie die Geschwindigkeit der FUSiON-Serie zu nutzen, um seine Arbeitsabläufe zu optimieren.

Der vollständige Umstieg auf die FUSiON Scanner für Storetec's Hauptbetriebsabläufe wurden die bestehenden ibml DS-Scanner als Back-up für Kontinuität für unerwartete Störungen behalten.

Der ibml FUSiON-Scanner bieten branchenführende Geschwindigkeit und intelligente Funktionen, die es Organisationen ermöglichen, hohe Dokumentenvolumen effizienter und präziser zu erfassen. Entwickelt für Hochgeschwindigkeits-Scannen und intelligente Dokumentenerfassung integriert die FUSiON-Serie modernste Imaging-Technologie, herausragende Papierverarbeitung und automatisierte Datenauslesung. Dank Funktionen wie Multi-Stream-Ausgabe, dynamischer Bildoptimierung und Echtzeit-Intelligenz reduzieren die FUSiON-Scanner den manuellen Aufwand erheblich und steigern die betriebliche Produktivität.

Diese Fähigkeiten machen die FUSiON-Serie ideal für Unternehmen wie Storetec, die skalierbare, leistungsstarke Lösungen zur Bewältigung wachsender und komplexer Anforderungen benötigen.

„Der Wechsel auf die ibml FUSiON-Scanner war für uns ein Wendepunkt“, sagte Ian Boyd, Produktionsleiter bei Storetec. „Unser Unternehmen hat sich von einem starken Marktteilnehmer zu einem echten Effizienzführer entwickelt und setzt nun neue Maßstäbe in der Dokumentendigitalisierung.“

Die Ergebnisse



Seit der Implementierung der ibml FUSiON, verzeichnet Storetec deutliche Verbesserungen:

Höhere Effizienz und kürzere Durchlaufzeiten. Die Geschwindigkeit und Automatisierungsfunktionen der FUSiON-Scanner haben die Dokumentenverarbeitung bei Storetec drastisch verbessert. „Unsere Durchlaufzeiten sind jetzt deutlich kürzer“, erklärte Boyd. „Wir können 100 Boxen in nur drei bis vier Stunden verarbeiten – das war früher völlig undenkbar.“

Verbesserte Bildqualität und OCR-Leistung. Die optimierte Bildverarbeitung führt zu höherer Genauigkeit bei der Texterkennung (OCR). „Mit unseren bisherigen Scannern [von einem anderen Anbieter] hatten wir manchmal Probleme mit der OCR-Qualität“, sagte Boyd. „Die FUSiON-Scanner haben die Bildqualität erheblich verbessert und die Notwendigkeit von Nachscans reduziert – unsere Kunden erhalten nun die bestmöglichen Ergebnisse.“

Größere Skalierbarkeit und betriebliche Flexibilität. Der Umstieg ermöglicht eine flexible Skalierung ohne zusätzlichen Personalaufwand. „Die schnelle Schulung unserer Mitarbeiter im Umgang mit den Scannern war entscheidend“, sagte Craig Gardham, technischer Produktionsleiter bei Storetec. „Mehr als 50% unserer Belegschaft kann die Geräte nun effektiv bedienen – ideal für Phasen mit hoher Nachfrage.“

Benutzerfreundlichkeit und vereinfachte Prozesse. Das intuitive Design und die einfache Bedienoberfläche steigern die Effizienz. „Unsere Bediener lieben die Benutzerfreundlichkeit“, so Gardham. „Die Schulung dauert nur kurz, und die einfache Einrichtung hat unsere Arbeitsabläufe deutlich gestrafft.“

Schnellere Einrichtung Neukunden. Die ibml FUSiON-Scanner ermöglichen es Storetec, neue Kunden schneller als je zuvor zu integrieren. „Wir können ein neues Konto einrichten und es innerhalb eines Tages zum Laufen bringen“, sagte Boyd. „Diese Geschwindigkeit verschafft uns einen enormen Wettbewerbsvorteil und erlaubt es uns, dringende Projekte ohne Verzögerung umzusetzen.“

Zuverlässiger Support und Service von ibml. Storetec profitiert zudem vom erstklassigen Kundenservice von ibml, der minimale Ausfallzeiten und eine schnelle Problemlösung gewährleistet. „Der Service von ibml ist unübertroffen“, betonte Boyd. „Wann auch immer wir Unterstützung benötigen, erfolgt die Reaktion schnell – und wir fühlen uns stets wie ein Premiumkunde.“

Gardham resümiert: „Die Fähigkeit, Aufträge schnell und mühelos zu verarbeiten, hat unsere Abläufe komplett verändert. Wir liefern bessere Ergebnisse für unsere Kunden – schneller als je zuvor. Und genau das unterscheidet uns vom Wettbewerb.“

Das Fazit



Storetec's Umstieg auf ibml FUSiON-Scanner hat nicht nur die operative Effizienz gesteigert, aber auch zusätzlich das Unternehmen strategisch für zukünftigen Wachstum vorbereitet. Mit höherer Verarbeitungsgeschwindigkeiten, fortschrittlicher Bildqualität und zuverlässigem Support von ibml ist Storetec bestens für gerüstet für alle Kundenanforderungen und -spitzenbedarf gerüstet. „Wir prüfen ständig neue Expansionsmöglichkeiten, und mit den ibml FUSiON-Scannern haben wir die richtige Grundlage für zukünftige Kundenanforderungen geschafft.“, schließt Boyd ab.



„ibml's Hochgeschwindigkeits-FUSiON-Scanner sollten für Banken, die im Bereich Lockbox-Verarbeitung aktiv sind, eine ernsthafte Überlegung wert sein“, resümiert Dailey

Mehr Erfahren

Hauptniederlassung (US): +1 (0) 205.439.7100 | Englische Niederlassung: +44 (0) 1252 962 870 | Deutsche Niederlassung: +49 (0) 7531 361710
Email :sales@ibml.com | Visit: ibml.com

ibml

©2025 Imaging Business Machines, LLC. All rights reserved.