

ibml

Storetec améliore son efficacité et sa croissance grâce aux scanners ibml FUSiON.



Storetec Services Ltd., un prestataire britannique de premier plan spécialisé dans la numérisation de documents et la gestion des archives, offre depuis 20 ans des services de dématérialisation de haute qualité à des clients issus de secteurs variés – tels que la santé, les assurances, l'ingénierie, le juridique, la pharmacie et l'éducation.



La situation



À mesure que Storetec se développait, l'entreprise a recherché des solutions de numérisation avancées pour améliorer l'efficacité, renforcer le service client pour soutenir sa croissance. Jusqu'ici, elle s'appuyait sur une combinaison de scanners ImageTrac et DS d'ibml ainsi que sur des appareils d'un autre fournisseur. Pour unifier et optimiser son infrastructure, Storetec a récemment opté pour les scanners ibml FUSiON, exploitant leurs fonctionnalités avancées pour rationaliser ses opérations.

Cette transition s'est déjà traduite par une accélération des vitesses de traitement, une amélioration de la qualité d'image et une efficacité opérationnelle accrue, positionnant Storetec pour une expansion durable.

Le défi



Storetec s'est forgé une solide réputation grâce à sa capacité à traiter de grands volumes de documents tout en maintenant des standards de qualité très élevés. Cependant, avec la hausse de la demande, l'entreprise a été confrontée à des difficultés pour rationaliser ses opérations et accélérer les délais de traitement.

Storetec avait besoin d'une solution de numérisation capable de:



améliorer l'efficacité des traitements



renforcer la précision et la qualité d'image



réduire le temps de préparation et de post-traitement des documents



soutenir la montée en charge de l'activité avec un minimum de perturbations opérationnelles



La Solution



Consciente de la nécessité d'une solution plus puissante et évolutive, Storetec a adopté en 2023 trois scanners ibml FUSiON. Ce changement a permis à l'entreprise de remplacer ses anciens appareils tout en exploitant les fonctionnalités avancées et la rapidité de la série FUSiON pour optimiser ses flux de travail.

Bien que Storetec ait entièrement adopté les scanners ibml FUSiON pour ses opérations principales, l'entreprise a conservé ses scanners ibml DS en tant que solution de secours, garantissant ainsi la continuité en cas d'interruptions imprévues.

Les scanners ibml FUSiON offrent une vitesse et une intelligence de type industriel, permettant aux organisations de traiter de grands volumes de documents avec une efficacité et une précision accrues. Conçue pour la numérisation à haute vitesse et la capture intelligente de documents, la série FUSiON intègre une technologie d'imagerie avancée, une gestion du papier supérieure et une extraction automatisée des données. Grâce à des fonctionnalités telles que la sortie multi-flux, l'amélioration dynamique des images et l'intelligence en temps réel, les scanners FUSiON réduisent considérablement les interventions manuelles et renforcent la productivité opérationnelle.

Ces fonctionnalités font des scanners de la série FUSiON une solution idéale pour les entreprises comme Storetec, qui ont besoin de solutions de numérisation évolutives et hautes performances pour répondre à des exigences croissantes et complexes.

« Le passage aux scanners ibml FUSiON a été une véritable révolution pour nous », a déclaré Ian Boyd, responsable de production chez Storetec. « Nous sommes passés du statut d'acteur solide sur le marché à celui d'optimiseur d'efficacité, établissant désormais une nouvelle référence en matière de numérisation de documents. »

Les résultats



Depuis la mise en place des scanners ibml FUSiON, Storetec a enregistré des améliorations significatives:

Efficacité améliorée et délais de traitement accélérés. La vitesse et les capacités d'automatisation des scanners FUSiON ont considérablement renforcé l'efficacité de traitement des documents chez Storetec. « Nos délais sont désormais bien plus rapides », a expliqué Boyd. « Nous pouvons traiter 100 boîtes en seulement trois à quatre heures – ce qui était auparavant unimaginable. »

Qualité d'image améliorée et meilleures performances OCR. Les capacités avancées de capture d'image des scanners FUSiON ont permis d'augmenter la précision de la reconnaissance optique des caractères (OCR) et la lisibilité des documents. « Avec nos anciens scanners [d'un autre fournisseur], nous rencontrions parfois des difficultés avec la qualité des résultats OCR », a souligné Boyd. « Les scanners ibml FUSiON ont considérablement amélioré la netteté de nos images, réduisant le besoin de rescans et garantissant à nos clients des résultats optimaux. »

Scalabilité et flexibilité renforcées. Grâce aux scanners ibml FUSiON, Storetec peut désormais adapter ses opérations sans charges supplémentaires. « La capacité à former rapidement notre personnel aux scanners FUSiON et à les rendre opérationnels a été extrêmement précieuse », a déclaré Craig Gardham, responsable technique de la production chez Storetec. « Plus de 50 % de nos employés en atelier savent désormais utiliser efficacement les scanners FUSiON, ce qui nous permet d'être toujours prêts pour les périodes de pointe. »

Simplicité d'utilisation et opérations facilitées. Le design intuitif et l'interface conviviale des scanners ibml FUSiON ont rendu les opérations plus efficaces. « Nos opérateurs apprécient la facilité d'utilisation des scanners FUSiON », a indiqué Gardham. « Il suffit de très peu de formation pour que le personnel soit opérationnel, et la simplicité de configuration a fluidifié nos processus. »

Configuration de compte plus rapide pour les nouveaux clients. Les scanners ibml FUSiON ont permis à Storetec d'intégrer de nouveaux clients plus rapidement que jamais. « Nous pouvons créer un nouveau compte et le mettre en service en une seule journée », a déclaré Boyd. « Cette rapidité nous offre un avantage concurrentiel majeur et nous permet de prendre en charge des projets urgents sans délai. »

Assistance et service fiables de la part d'ibml. Storetec a également bénéficié du service client haut de gamme d'ibml, garantissant un minimum d'interruptions et une résolution rapide des problèmes. « Le service d'ibml est tout simplement incomparable », a souligné Boyd. « À chaque fois que nous avons besoin d'aide, la réponse est rapide et nous avons toujours l'impression d'être un client prioritaire. »

En réfléchissant sur l'impact des scanners ibml FUSiON, Gardham a ajouté : « La capacité à traiter les tâches aussi rapidement et facilement a complètement transformé nos opérations. Nous fournissons de meilleurs résultats à nos clients plus rapidement que jamais, et c'est ce qui nous distingue sur le marché. »

La conclusion



La transition de Storetec vers les scanners ibml FUSiON a amélioré l'efficacité opérationnelle et renforcé les perspectives de croissance. Grâce à une vitesse de traitement accrue, une qualité d'image supérieure et le soutien d'ibml, l'entreprise est bien équipée pour répondre à la demande et développer son activité. Pour l'avenir, Storetec demeure confiant dans son partenariat technologique avec ibml. « Nous évaluons en permanence de nouvelles opportunités d'expansion, et avec les scanners ibml FUSiON, nous avons les fondations nécessaires pour faire passer notre entreprise au niveau supérieur », a conclu Boyd.



« Les scanners ibml FUSiON à haute vitesse devraient être sérieusement envisagés par les banques investies dans l'activité de traitement lockbox », conclut Dailey.

Mehr Erfahren

Siège principal (États-Unis): +1 (0) 205.439.7100 | Filiale britannique: +44 (0) 1252 962 870 | Filiale allemand: +49 (0) 7531 361710
Email : sales@ibml.com | Visit: ibml.com

ibml

©2025 Imaging Business Machines, LLC. All rights reserved.