

ibml

Wie CitiStore das Dokumentenmanagement mit der ibml Fusion HD Scanner optimiert



CitiStore, ein in Großbritannien ansässiges Unternehmen für Dokumentenlagerung und Digitalisierung, blickt auf eine lange Geschichte in der Archivdienstleistung zurück. Unter der Leitung von Geschäftsführer Steve Rose setzt CitiStore kontinuierlich auf Innovation, um den Anforderungen des Marktes an konforme Lager- und Scan-Dienstleistungen gerecht zu werden. Zur Verbesserung seiner Digitalisierungskapazitäten hat CitiStore kürzlich den ibml Fusion HD Scanner in seine Betriebsabläufe integriert.

„Ich bin mein ganzes Leben in dieser Branche tätig, und mir war bei der Gründung von CitiStore im Jahr 2020 klar, dass Digitalisierung essenziell ist, um den zukünftigen Marktbedürfnissen gerecht zu werden“, sagte Rose.



Die Ausgangslage



Gegründet im Jahr 2020 hat sich CitiStore schnell als führender Anbieter für sichere und innovative Dokumentenmanagementlösungen in Großbritannien etabliert. Von einem zentralen Standort in den Midlands aus bietet das Unternehmen ein umfassendes Dienstleistungsspektrum, darunter Dokumentenscanning, sichere Lagerung, vertrauliche Aktenvernichtung und digitale Posteingangslösungen. Mit mehr als 75 Jahren gemeinsamer Branchenerfahrung hilft CitiStore Unternehmen, effizient, organisiert und wettbewerbsfähig zu bleiben.

CitiStore konzentriert sich darauf, Kunden durch komplexe Compliance-Anforderungen zu begleiten und maßgeschneiderte Lösungen zu bieten, die Mitbewerber oft nicht leisten können.

„Unsere Kunden schätzen die persönliche Betreuung und wissen, dass sie direkt mit unserem Führungsteam kommunizieren können, um Unterstützung und individuelle Lösungen zu erhalten“, so Rose.

Die Herausforderung



Als CitiStore wuchs, stieß das Unternehmen auf mehrere operative Herausforderungen:



Kapazitätsgrenzen

Die bestehenden Desktop-Scanner arbeiteten am Limit und erforderten erheblichen manuellen Aufwand zur Aufrechterhaltung der Produktivität. „Unsere Mitarbeiter scanneten den ganzen Tag über, aber wir hatten unsere Kapazitätsgrenze erreicht“, teilte Rose mit.



Compliance-Anforderungen

Branchen wie Rechtswesen, Luftfahrt, Gesundheitswesen und Finanzdienstleistungen verlangen sichere, präzise und effiziente Dokumentenverarbeitung.



Skalierbarkeit

Traditionelle Ansätze zur Kapazitätserweiterung durch Neueinstellungen sind aufgrund steigender Arbeitskosten in Großbritannien weniger attraktiv. „Die Beschäftigung weiterer Mitarbeiter ist zunehmend schwierig, da die Kosten weiter steigen“, erklärte Rose.

Diese Herausforderungen machten deutlich, dass eine Lösung nötig war, die Effizienz und Compliance verbessert und gleichzeitig nachhaltiges Wachstum ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand ermöglicht. Um den sich wandelnden Anforderungen seiner Kunden gerecht zu werden und einen Maßstab für Branchenexzellenz zu setzen, erkannte CitiStore die Bedeutung von Investitionen in Technologie, die Betriebsabläufe optimieren und Skalierbarkeit fördern kann.

Die Lösung



Nach eingehender Prüfung entschied sich CitiStore für den ibml IntelliScan RAPTOR Scanner. Die Auswahl beruhte auf mehreren Aspekten.



Effizienzsteigerung

Nach eingehender Prüfung entschied sich CitiStore für den ibml IntelliScan RAPTOR Scanner. Die Auswahl beruhte auf mehreren Aspekten:



Innovative Software

„Unsere Kunden fordern mehr aus den gescannten Dokumenten, und die ibml-Software erlaubt es uns, wertvolle Einblicke zu gewinnen – bei voller Sicherheit hinter unserer Firewall.“



Proaktiver Support

„Das ibml-Team war großartig“, betonte Rose. „Noch vor Vertragsabschluss waren sie vor Ort, identifizierten unsere Schmerzpunkte und zeigten, wie ihre Lösung uns 50 Prozent schneller machen könnte.“



Zukunftsfähige Funktionen

„Die KI-Funktionen von ibml begeistern mich sehr. Sie ermöglichen es uns, unseren Kunden noch mehr Mehrwert zu bieten.“

Der ibml Fusion HD Scanner bietet Scan-Geschwindigkeiten von bis zu 730 Seiten pro Minute, einen offenen Papierweg für unterschiedliche Dokumenttypen und Größen sowie eine Echtzeit-Überwachung der Bildqualität. Die vielseitigen Sortierfunktionen reduzieren Vor- und Nachbereitungen und die Drop-and-Go-Zuführung erleichtert den Umgang mit empfindlichen Dokumenten. Diese Funktionen münden in einem kompakten, ergonomischen Design.

Die Vorteile



Steve Rose ist überzeugt, dass der ibml Fusion HD eine bahnbrechende Lösung für CitiStore sein wird.

Weniger Personalbedarf durch Automatisierung. Die hohe Scan-Geschwindigkeit erlaubt es CitiStore, größere Projekte ohne zusätzliche Mitarbeiter zu bewältigen. „So können wir wachsen, ohne weitere Maschinen oder Personen zu benötigen“, sagte Rose.

Begeisterte Kunden. Kunden profitieren von schnelleren Bearbeitungszeiten und erweiterten Datenanalysen. „Unsere Kunden sind beeindruckt von unseren neuen Möglichkeiten – Daten zu erfassen und Einblicke zu liefern, die sie nicht für möglich gehalten hätten.“

Indem CitiStore auf seine bewährten Sicherheitsmaßnahmen aufbaut und sicherstellt, dass die Integration in bestehende Sicherheitsprotokolle hinter der eigenen sicheren Firewall

erfolgt, positioniert sich das Unternehmen mit der Einführung des **ibml Fusion HD Scanners als Marktführer**. Durch die Integration des ibml Fusion HD bekräftigt CitiStore sein Engagement für Spitzentechnologie und festigt seinen Status als Branchenvorreiter weiter. „Der Fusion HD zeigt, dass wir es ernst meinen mit Sicherheit, Compliance und dem Anspruch, unseren Kunden das Beste zu bieten.“

Schafft eine Grundlage für Wachstum. CitiStores Investition in ibml-Technologie bildet ein solides Fundament für das geplante Wachstum in den kommenden fünf Jahren. „Diese Investition legt das Fundament für unsere ambitionierte Wachstumsstrategie und positioniert CitiStore so, dass wir in den nächsten fünf Jahren bedeutende Meilensteine erreichen und die Erwartungen unserer Kunden übertreffen können.“



Der ibml Fusion HD hat CitiStore mit Werkzeugen ausgestattet, um die Effizienz zu steigern, außergewöhnlichen Mehrwert für Kunden zu liefern und seine Wettbewerbsfähigkeit gegenüber größeren Marktteilnehmern zu stärken. Durch die Automatisierung von Prozessen, die Verbesserung der Sicherheit und die Ermöglichung schneller, datenreicher Dienstleistungen positioniert der Fusion HD CitiStore als Marktführer. Mit dieser hochmodernen Technologie ist CitiStore bestens gerüstet, um seine Geschäftstätigkeiten zu skalieren und seine Wachstumsziele in den nächsten fünf Jahren zu erreichen – und dabei weiterhin die Erwartungen seiner Kunden zu übertreffen.

Fazit



Die Integration des ibml Fusion HD zeigt CitiStores unerschütterliche Hingabe an Innovation, operative Exzellenz und außergewöhnliche Kundenzufriedenheit. Wie Rose es ausdrückt: „Vom Pre-Sales bis zur Lieferung – das ibml-Team war durchweg außergewöhnlich. Alles, was versprochen wurde, haben sie gehalten – und sogar übertroffen.“ Für weitere Informationen über ibml und den Fusion HD Scanner besuchen Sie bitte www.ibml.com.



Die schnellen ibml FUSiON Scanner von ibml sollten eine ernsthafte Option für Banken sein, die sich dem Lockbox-Verarbeitungsgeschäft verschrieben haben, schlussfolgert Rose.

Mehr Informationen erhalten.

Call US office: 205.439.7100 | Call UK office: +44 (0) 1252 962 870
Email :sales@ibml.com | Visit: ibml.com

ibml

©2025 Imaging Business Machines, LLC. All rights reserved.