

# ibml

## Comment CitiStore a optimisé la gestion documentaire avec le scanner ibml Fusion HD



l'archivage et la numérisation de documents, possède une riche expérience dans les services d'archives. Dirigée par le directeur général Steve Rose, CitiStore a toujours mis l'accent sur l'innovation afin de répondre aux besoins du marché en matière de stockage conforme et de services de numérisation. Pour renforcer ses capacités de numérisation, CitiStore a récemment intégré le scanner ibml Fusion HD à ses opérations.

« J'ai grandi dans ce secteur, et je savais, en lançant CitiStore en 2020, que proposer des services de numérisation était essentiel pour accompagner l'évolution du marché », explique Rose.



# Situation



Fondée en 2020, CitiStore s'est rapidement imposée comme l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion documentaire sécurisée et innovante au Royaume-Uni. Depuis son hub central situé dans les Midlands, l'entreprise propose une gamme complète de services, incluant la numérisation de documents, le stockage sécurisé, la destruction confidentielle et la gestion numérique du courrier. Forts de plus de 75 ans d'expérience combinée, CitiStore s'engage à aider les entreprises à rester efficaces, organisées et en avance sur leur temps.

CitiStore s'efforce de guider ses clients à travers des exigences réglementaires complexes, tout en proposant des services personnalisés que peu de concurrents peuvent égaler.

Nos clients apprécient notre approche personnalisée et savent qu'ils peuvent communiquer directement avec notre équipe dirigeante pour obtenir un

## Les Défis



À mesure que CitiStore se développait, l'entreprise a été confrontée à plusieurs obstacles opérationnels.



### Limites de capacité

Les scanners de bureau de CitiStore étaient saturés et nécessitaient un effort manuel conséquent pour maintenir la productivité. « Nos employés passaient la journée à scanner sur des machines de bureau, et nous avons atteint notre limite », partage Rose.



### Exigences de conformité

Les secteurs réglementés comme le juridique, l'aérospatiale, la santé et les services financiers exigent un traitement des documents sécurisé, précis et efficace.



### Problèmes de scalabilité

Les méthodes traditionnelles d'augmentation de capacité par le recrutement deviennent moins attractives en raison de la hausse des coûts sur le marché du travail britannique. « Embaucher du personnel supplémentaire est de plus en plus difficile à cause de l'augmentation continue des coûts », explique Rose.

Ces défis ont mis en évidence la nécessité d'une solution capable d'améliorer l'efficacité, de garantir la conformité et de soutenir une croissance durable sans augmenter considérablement les charges. Pour répondre aux exigences évolutives de ses clients et établir une référence d'excellence dans le secteur, CitiStore a reconnu l'importance d'investir dans une technologie permettant de rationaliser les opérations et de favoriser l'évolutivité.

# La solution



Après avoir exploré diverses options, CitiStore a finalement choisi le scanner Fusion HD de ibml. Plusieurs facteurs ont influencé cette décision.



## Gains d'efficacité

« Nous avons scanné cinq boîtes en une heure lors d'une démonstration, c'était un aperçu du futur. Nous n'en revenions pas de la facilité », se souvient Rose. « Le Fusion HD nous permettra de scanner quatre à sept fois plus vite qu'avant. »



## Logiciels innovants

« Nos clients attendent davantage des documents que nous scannons, et le logiciel de ibml nous permet d'extraire des informations utiles tout en garantissant leur sécurité derrière notre pare-feu », souligne Rose.



## Accompagnement proactif

« L'équipe ibml a été incroyable », note Rose. « Avant même de signer, ils sont venus sur site, ont identifié nos points de douleur et démontré comment leur solution pouvait améliorer notre productivité de 50%. »



## Fonctionnalités orientées vers le futur

« Je suis très enthousiaste quant aux capacités d'IA que ibml propose. Cela nous permettra de fournir encore plus de valeur à nos clients », déclare Rose.

Le scanner Fusion HD d'ibml offre une vitesse de numérisation allant jusqu'à 730 pages par minute, une trajectoire ouverte permettant de traiter différents types et tailles de documents, ainsi qu'un contrôle qualité d'image en temps réel. Ses multiples options de tri réduisent les besoins de préparation préalable et de réassemblage post-numérisation, tandis que sa fonctionnalité de chargement manuel "drop-and-go" améliore le flux de documents fragiles ou complexes. Ces fonctionnalités se traduisent par une conception compacte et ergonomique.

# Les bénéfices



Steve Rose estime que le ibml Fusion HD sera une solution révolutionnaire pour CitiStore.

**Réduction des besoins en personnel.** Grâce à l'automatisation des processus clés et à sa rapidité, le Fusion HD permet à CitiStore de gérer des projets plus volumineux sans recruter davantage. « Cela nous permet de croître sans embaucher ni ajouter une nouvelle machine », affirme Rose.

**Satisfaction client accrue.** Les clients bénéficieront de délais de traitement plus courts et d'informations enrichies. « Nos clients sont curieux de voir ce que nous pouvons faire maintenant – capturer des données et fournir des analyses qu'ils jugeaient impossibles », partage Rose.

**En s'appuyant sur les mesures de sécurité éprouvées de CitiStore et en veillant à intégrer les protocoles existants derrière son pare-feu sécurisé, l'entreprise renforce sa position de**

**leader sur le marché avec l'adoption du scanner ibml Fusion HD.** En intégrant ce scanner, CitiStore confirme son engagement envers les technologies de pointe, consolidant encore davantage son statut de référence dans le secteur. « Le Fusion HD montre que nous sommes pleinement engagés en matière de sécurité, de conformité et de qualité de service pour nos clients. »

**Établit une base pour la croissance.** L'investissement de CitiStore dans la technologie ibml constitue une base solide pour la stratégie de croissance planifiée sur les cinq prochaines années. « Cet investissement prépare le terrain pour notre stratégie de croissance ambitieuse, positionnant CitiStore pour atteindre des jalons importants au cours des cinq prochaines années tout en dépassant les attentes de nos clients. »



Le ibml Fusion HD a doté CitiStore d'outils permettant d'améliorer l'efficacité, de fournir une valeur exceptionnelle aux clients et de renforcer son avantage concurrentiel face aux acteurs plus importants du marché. En automatisant les processus, en renforçant la sécurité et en offrant un service plus rapide et riche en données, le Fusion HD positionne CitiStore comme un leader du secteur. Grâce à cette technologie de pointe, CitiStore est parfaitement préparé à faire évoluer ses opérations et à atteindre ses objectifs de croissance au cours des cinq prochaines années, tout en continuant à dépasser les attentes de ses clients.

## Conclusion



L'intégration du ibml Fusion HD reflète l'engagement de CitiStore envers l'innovation, l'excellence opérationnelle et la satisfaction client. « Du processus pré-vente à la livraison du matériel, l'équipe ibml a été exceptionnelle. Tout ce qu'ils ont promis, ils l'ont tenu — et au-delà », souligne Rose. Pour en savoir plus sur ibml et son scanner Fusion HD, visitez [www.ibml.com](http://www.ibml.com)



Les scanners ibml FUSiON à grande vitesse d'ibml devraient être sérieusement envisagés par les banques engagées dans le traitement des paiements par boîte postale, conclut Steve Rose.

**Obtenez plus de détails.**

Call US office: 205.439.7100 | Call UK office: +44 (0) 1252 962 870  
Email : [sales@ibml.com](mailto:sales@ibml.com) | Visit: [ibml.com](http://ibml.com)

**ibml**

©2025 Imaging Business Machines, LLC. All rights reserved.