



ibml

Une banque de premier plan modernise ses services lockbox

Remplacement des scanners iTran NCR existants par des scanners ibml FUSiON de nouvelle génération

Que faire lorsque la technologie sur laquelle on compte atteint sa fin de vie ? Si l'on est une banque de premier plan, on déploie des technologies de nouvelle génération pour jeter les bases d'une croissance et d'un succès futurs.



C'est ce qui s'est passé lorsqu'une grande banque régionale a remplacé les scanners iTran dont dépendait son opération de traitement lockbox pendant des années par des scanners ibml FUSiON.

La situation

Le marché des traitements lockbox est en pleine mutation

Les consommateurs et les entreprises adoptent les transactions ACH et d'autres méthodes de paiement électronique et migrent vers le paiement des factures en ligne. Les banques recueillent davantage de données à partir des documents de versement qu'elles reçoivent au nom de leurs clients pour aider les entreprises à mettre à jour leurs systèmes de comptes créditeurs.

Certaines entreprises exigent des banques qu'elles extraient plusieurs champs de données à partir d'un seul document. De plus en plus de petites entreprises externalisent leurs comptes clients interentreprises vers des fournisseurs de services de traitement lockbox bancaires afin de réduire leurs frais généraux et de rationaliser leurs opérations lorsque le personnel travaille à distance. C'était exactement la situation d'une banque régionale desservant les clients du Sud, du Midwest et du Texas.

La banque traite les créances interentreprises (lockbox de gros) et les créances consommateur-entreprise (lockbox de détail). Les clients de la banque représentent un large éventail de petites entreprises, de services publics, de sociétés de traitement des prêts, de grands réseaux hospitaliers et d'une chaîne nationale de pharmacies.



La banque exploite trois sites de traitement lockbox et s'appuie sur des sites de traitement lockbox gérés par des tiers dans trois autres villes. Alors que de nombreuses banques ont mis fin à leurs opérations lockbox au cours des dernières années, cette banque régionale est attachée à l'activité, la considérant comme un service client de base.

Il n'est pas rare que tous les flux de trésorerie d'une entreprise soient traités par le biais des opérations lockbox de la banque. Pour aider ses clients à gérer ces liquidités, la banque peut transférer les fonds excédentaires, permettant ainsi à ses clients de rembourser leurs prêts ou d'investir.

La solution

Un engagement envers le traitement lockbox

L'investissement récent de la banque régionale dans de nouveaux scanners ibml ultra-rapides est un exemple de son engagement en faveur le traitement lockbox. La banque utilisait auparavant des scanners iTran NCR pour numériser et traiter les chèques papier et les documents de versement qu'elle recevait pour le compte de ses clients lockbox.

Elle utilisait trois scanners iTran dans son opération de traitement lockbox phare et deux scanners iTran pour une autre installation. Pendant des années, les scanners iTran de NCR ont été les véritables bourreaux de travail de l'industrie lockbox de détail, utilisés par de nombreuses banques et fournisseurs tiers de premier plan.

La banque a su qu'elle devrait remplacer ses scanners iTran lorsque NCR a annoncé il y a quatre ans que ceux-ci arrivaient en fin de vie et que des pièces de rechange ne seraient bientôt plus disponibles.



Les scanners iTran NCR ont été développés il y a plus de vingt ans. En l'absence de garanties de la part du prestataire de services de maintenance de la banque quant à sa capacité à s'approvisionner en pièces, la banque a commencé à rechercher d'autres scanners.

Elle a alors découvert les scanners ibml FUSiON de nouvelle génération.

Le scanner ibml FUSiON réunit des processus de saisie disparates en une solution rationalisée, utilisant une conception en circuit ouvert et une intelligence « in-line » à des vitesses de débit allant jusqu'à 730 pages A4 par minute et 938 chèques par minute. Constituant la plate-forme de saisie de documents la plus rapide, intelligente et évolutive au monde, le scanner ibml FUSiON accélère les applications stratégiques des clients, telles que les traitements lockbox de gros et de détail, en extrayant des informations des documents pour les intégrer aux processus numériques, favorisant ainsi la transformation numérique.

ibml est déjà l'un des principaux fournisseurs de technologie de traitement intelligent des documents (IDP) pour la plupart des fournisseurs de traitement lockbox en gros aux États-Unis.



Une démonstration en personne des scanners ibml FUSiON a convaincu la banque qu'ils offraient la rapidité et la fiabilité requises pour un service aussi important que les traitements lockbox. La banque savait également que les scanners multifonctions FUSiON, conçus pour traiter des documents de presque toute taille, n'auraient aucune difficulté à traiter les chèques papier et les documents de versement de la taille d'un coupon que recevaient les clients utilisant les services lock box de détail de la banque.

Les scanners ibml FUSiON se sont avérés plus intéressants financièrement que les autres scanners évalués par la banque. Certaines des autres technologies viables évaluées par la banque auraient coûté quatre fois plus cher qu'un seul scanner FUSiON.

La banque a donc remplacé les trois scanners iTran de son site phare par deux scanners ibml FUSiON. Les scanners fonctionnent avec le logiciel de traitement lockbox de détail de la banque, à savoir ImageRPS de Deluxe.

Après avoir acheté les scanners FUSiON au début de l'année 2021, l'équipe de support et de développement d'applications de la banque a commencé à créer et à tester des modèles de tri pour ses clients lockbox. Fin 2021, la banque a commencé à traiter les transactions lockbox de détail sur les scanners ibml FUSiON.



Les avantages

Une collaboration spectaculaire avec ibml

La banque décrit sa collaboration avec ibml comme « spectaculaire ». Au départ, la banque et ibml ont tenu des réunions quotidiennes pour s'assurer que le projet reste sur la bonne voie. Après que la plupart des modèles de tri de la banque ont été configurés sur les scanners FUSiON, la banque et ibml ont réduit les réunions à une par semaine.

La banque n'a aucun doute quant à sa décision de déployer les scanners ibml FUSiON.

D'abord, l'ibml FUSiON offre une technologie nettement meilleure par rapport aux anciens scanners iTran de la banque, qui incorporent des logiciels développés à la fin des années 1990 et au milieu des années 2000. L'équipe de direction des lockbox de la banque est convaincue que les scanners ibml peuvent à l'avenir soutenir les activités de la banque en matière de lockbox et fournir un environnement d'exploitation sécurisé.

À terme, la banque tirera éventuellement parti de la fonctionnalité multi-documents du scanner FUSiON pour proposer à ses clients un service conjuguant les traitements lockbox de gros et de détail.



Les scanners ibml FUSiON ultra-rapides devraient être fortement envisagés par toute banque qui s'engage dans le secteur du traitement lockbox.

En savoir plus.

Appelez le bureau aux États-Unis : +1 205.479.7100
Appelez le bureau au Royaume-Uni : +44 (0) 1252 962 870
Adresse e-mail : sales@ibml.com | Site : ibml.com