

6 Stratégies pour préparer l'avenir de votre activité BPO

Pour être compétitifs dans le paysage commercial entièrement numérique à venir, les BPO s'empressent de mettre à niveau leur technologie, d'affiner leurs processus et d'utiliser leur créativité pour fournir des services de classe mondiale à leurs clients.

Les entreprises les plus performantes traiteront et partageront leurs informations en toute sécurité sur le cloud. Il n'est donc pas surprenant que 62 % des BPO aient vu le volume de documents papier et électroniques augmenter au cours des deux dernières années. De plus, selon l'Association pour la gestion de l'information et de l'image (for Information and Image Management, AIIM) 66 % s'attendent à ce que ce nombre augmente au cours des deux prochaines années.



62 %

des BPO ont vu le volume de documents papier et électroniques augmenter au cours des deux dernières années.

Pour aborder un avenir rentable avec sérénité, les BPO doivent accéder à tous les avantages potentiels qu'ils peuvent trouver. Nous présentons ici six stratégies pour pérenniser votre activité BPO.

1

Soyez ouvert aux nouvelles méthodes d'optimisation de vos opérations

En matière d'amélioration opérationnelle, vous devez toujours remettre en question, modifier et tester de nouvelles approches. Cependant, même si vous êtes pourvu d'un état d'esprit expérimental, il est parfois facile, juste parce que vous y êtes habitué, d'ignorer les grandes lacunes de votre technologie.

Les BPO doivent s'assurer que leur solution de capture d'informations coche toutes ces cases :

- ✓ Elle prend en charge des documents électroniques
- ✓ Elle capture des informations clés
- ✓ Les informations sont ponctuelles
- ✓ Les informations sont exactes
- ✓ Les données sont organisées et exploitables
- ✓ La solution s'intègre à d'autres systèmes professionnels
- ✓ Elle est accessible aux décideurs clés

Si votre technologie et vos processus ne cochent pas toutes les cases, il est temps de changer pour optimiser.

2

Apportez l'intelligence dans votre processus de capture

Les solutions traditionnelles de capture d'images et de traitement de documents peuvent extraire et stocker des données, mais les BPO d'aujourd'hui ont besoin d'encore plus pour rester compétitifs sur le long terme. Les solutions de capture intelligentes agissent sur les informations au moment de la numérisation pour traiter les données, appliquer les règles relationnelles et prendre des décisions pour aider votre entreprise à tirer le meilleur parti de ses données.

Avec une solution de capture vraiment intelligente, votre activité BPO peut bénéficier :



D'une capture de données de meilleure qualité à partir d'images



D'un traitement plus rapide des documents



D'exigences réduites en matière de préparation des documents



D'un meilleur positionnement concurrentiel



D'un fonctionnement simplifié



De ventes à plus forte valeur ajoutée



D'offres différenciées

3

Innover pour être plus concurrentiel



Qualité de base

Tout d'abord, choisissez vos services de base et offrez-les mieux que personne. La qualité est essentielle. Elle est le fondement sur lequel votre entreprise peut se développer tout en renforçant la confiance des clients et en remportant de nouveaux marchés et services.



Innovation

Ensuite vient le temps de l'innovation. Poussez vos employés à trouver de nouvelles façons d'offrir un meilleur service. En général, une technologie intelligente de numérisation et de capture d'informations peut accélérer le processus d'innovation.



Spécialisation

Puis, vient le moment de se spécialiser. Être un BPO ne suffit pas aux yeux de tous. Envisagez de vous concentrer sur des secteurs cibles ou de bâtir une réputation sur des services spécifiques pour différencier votre BPO.

4

Modernisez votre matériel à l'aide d'ibml-as-a-service



Qu'est-ce que ibml-as-a-service (iAAS) ?

Un service géré unique au monde

Permet l'utilisation des nouvelles technologies, mais sans les coûts initiaux

Paiements trimestriels ou annuels

Conditions négociables de 36 à 72 mois avec options de renouvellement

Investissements entièrement déductible d'impôt

ibml-as-a-service (iaaS) est un service géré d'ibml qui vous donne accès à la technologie de capture de documents la plus intelligente au monde par le biais de paiements à la carte. Ce service vous permet de personnaliser et de regrouper tout le matériel, les logiciels, les services de maintenance, les services d'implémentation et les consommables nécessaires pour exécuter vos opérations de numérisation de documents tout en évitant les coûts d'investissement initiaux.

5

Tirez parti des flux de trésorerie grâce au service d'abonnement

Les BPO d'aujourd'hui sont constamment sous pression. Non seulement on leur demande d'en faire plus avec moins, mais ils recherchent en plus continuellement des moyens d'améliorer leur efficacité et leurs services. iaaS donne aux BPO l'occasion d'optimiser leur productivité tout en préservant les flux de trésorerie sur le long terme.

Défis professionnels pour les BPO

Besoin de liquidités pour les activités de croissance

Transformation numérique

Incertitudes quant au retour sur investissement des nouvelles technologies

Conversion des fichiers rétrospectifs sans avoir à acheter de capacité excédentaire

ibml-as-a-service

- ✓ Libération des flux de trésorerie
- ✓ Plus grande flexibilité opérationnelle
- ✓ Gain de valeur maximal tout en bénéficiant d'avantages fiscaux
- ✓ Transition vers la dernière génération pour maximiser la productivité

6

Accélérez pour gagner plus

Les BPO qui auront les meilleures performances dans le futur seront ceux qui appliqueront ces stratégies pour obtenir des revenus plus élevés, des coûts contrôlés et des plus grandes marges auprès de leurs clients fidèles.



Accélérez vos processus

Une capture intelligente d'informations pour des opérations numériquement flexibles



Remplacez vos scanners obsolètes

Une numérisation intelligente pour un service client efficace et de qualité supérieure



Supprimez les contraintes de capital

Grâce à la location d'équipement, vous pouvez libérer de l'argent tout en maximisant vos capacités



Gagnez en agilité pour plus de liquidité

Grâce à un engagement envers la qualité, la spécialisation et l'innovation, votre BPO peut resserrer son cycle d'exploitation

ibml est le leader mondial de l'automatisation de capture intelligente à grand volume.

Grâce à son intelligence de pointe et à sa vitesse accélérée, ibml aide les entreprises à extraire des données exploitables, à capturer des informations et à accélérer la prise de décisions critiques. Les plus grandes entreprises du monde dans les secteurs de la banque, des services financiers, de l'assurance, de la santé, du gouvernement et des BPO ont recours à ibml pour surmonter leurs principaux défis en matière de gestion de l'information. Avec une gamme complète de matériel, de logiciels et de services, les produits ibml sont présents dans plus de 80 % des principales salles de courrier du monde.

ibml

E-mail : sales@ibml.com
Rendez-vous sur : ibml.com

Siège social

2750 Crestwood Boulevard
Birmingham, AL 35210
Téléphone principal : +1-205-956-4071
Service des ventes : +1-205-439-7100
Fax : +1-205-956-5309

Bureau en Allemagne

Line-Eid-Straße 3
D-78467 Konstanz Allemagne
Téléphone : +49-7531-36171-0
Fax : +49-7531-36171-23
Service : +49-700-462438722

Bureau au Royaume-Uni

ibml House
3 Bridge Court
Wrecclesham, Farnham Surrey
GU10 4QE, Royaume-Uni
Téléphone : +44 (0) 1252
962870