

6 Strategien um Ihr BPO-Geschäft zukunftssicher zu machen

Um in der vollständig digitalen Geschäftswelt der Zukunft konkurrieren zu können, sind BPOs bemüht, ihre Technologie zu verbessern, ihre Prozesse zu optimieren und ihre Kreativität zu nutzen, um so ihren Kunden erstklassige Dienstleistungen bieten zu können.

Die erfolgreichsten Unternehmen werden ihre Informationen sicher in der Cloud verarbeiten und teilen. Es überrascht daher nicht, dass 62 Prozent der BPOs in den letzten zwei Jahren einen Anstieg des Volumens von Papier- und elektronischen Dokumenten verzeichnet haben, und 66 Prozent erwarten, dass diese Zahl in den nächsten zwei Jahren ansteigen wird, so die Association for Information and Image Management (AIIM).



62 %

der BPOs haben gesehen, dass das Volumen von Papier- und elektronischen Dokumenten in den letzten zwei Jahren zugenommen hat.

Um zuversichtlich in eine profitable Zukunft zu gehen, müssen BPOs auf jeden potenziellen Vorteil zugreifen, den sie finden können. Hier stellen wir sechs Strategien vor, die Ihr BPO-Geschäft zukunftssicher machen.



Seien Sie offen für neue Wege zur Verbesserung des Betriebs

Wenn es um betriebliche Verbesserungen geht, müssen Sie immer neue Ansätze hinterfragen, optimieren und testen. Aber selbst mit einer experimentellen Denkweise kann es immer noch leicht sein, große Lücken in Ihrer Technologie zu übersehen, nur weil Sie es gewohnt sind.

BPOs müssen sicherstellen, dass ihre Informationserfassungslösung folgende Punkte erfüllt:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Unterstützt elektronische Dokumente <input checked="" type="checkbox"/> Erfasst wichtige Informationen <input checked="" type="checkbox"/> Die Informationen sind zeitnah <input checked="" type="checkbox"/> Die Informationen sind korrekt | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Die Daten sind organisiert und umsetzbar <input checked="" type="checkbox"/> Die Lösung lässt sich in sonstige Geschäftssysteme integrieren <input checked="" type="checkbox"/> Ist zugänglich für wichtige Entscheidungsträger |
|---|---|

Wenn Ihre Technologie und Prozesse nicht alle Punkte erfüllen, ist es an der Zeit, etwas zum Besseren zu ändern.



Bringen Sie Intelligenz in Ihren Erfassungsprozess ein

Herkömmliche Bilderfassungs- und Dokumentenverarbeitungslösungen können Daten extrahieren und speichern, aber die heutigen BPOs benötigen mehr als das, um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben. Intelligente Erfassungslösungen reagieren auf die Informationen zum Scan-Zeitpunkt, um Daten zu verarbeiten, relationale Regeln anzuwenden und Entscheidungen zu treffen, die Ihrem Unternehmen helfen, das Beste aus seinen Daten herauszuholen.

Mit einer wirklich intelligenten Erfassungslösung profitiert Ihr BPO-Geschäft von:

Datenerfassung in höherer Qualität aus Bildern	Schnellerer Dokumentenbearbeitung	Reduzierten Anforderungen an die Dokumentvorbereitung	Besserer Wettbewerbspositionierung
Vereinfachten Abläufen	Höherwertigen Verkäufen	Differenzierten Angeboten	

3

Innovation für höhere Wettbewerbsfähigkeit



Kernqualität

Wählen Sie zunächst Ihre Kernleistungen und seien Sie darin besser als alle anderen. Qualität ist entscheidend. Sie dient als Grundlage, auf der Sie Ihr Unternehmen erweitern können, während Sie das Vertrauen der Kunden aufbauen und in neue Märkte und Dienstleistungen expandieren.



Innovation

Als Nächstes ist es Zeit für Innovation. Bestärken Sie Ihre Mitarbeiter darin, neue Wege zu finden, um einen besseren Service zu bieten. Fast immer können intelligente Scan- und Informationserfassungs Technologien den Innovationsprozess beschleunigen.



Spezialisierung

Drittens, spezialisieren Sie sich. BPOs können nicht alles für alle sein. Ziehen Sie in Betracht, sich auf Zielbranchen zu konzentrieren oder einen Ruf für bestimmte Dienstleistungen zur Differenzierung Ihres BPO aufzubauen.

4

Modernisierung von Geräten mithilfe von ibml-as-a-service



Was ist ibml-as-a-service (iAAS)?

Erster Managed Service seiner Art

Stellt neue Technologien ohne im Voraus anfallende Kosten zur Verfügung

Vierteljährliche oder jährliche Zahlungen

Verhandelbare Laufzeiten über 36 bis 72 Monate mit Verlängerungsoptionen

100 % steuerlich abzugsfähige Investition

ibml-as-a-service (iaaS) ist ein Managed Service von ibml, der Ihnen Zugriff auf die weltweit intelligenteste Dokumentenerfassungstechnologie von ibml auf Basis von Pay-as-you-go bietet. Mit diesem Service können Sie alle Hardware-, Software-, Wartungs-, Implementierungsdienste und Verbrauchsmaterialien anpassen und bündeln, die erforderlich sind, um Ihre Dokumentenscansvorgänge ohne Vorabinvestitionen zu betreiben.



Setzen Sie den Cashflow mithilfe eines Abonnement-Dienstes wirksam ein

Heutige BPOs stehen unter ständigem Druck, mit weniger mehr zu erreichen, da sie ständig nach Möglichkeiten suchen, ihre Effizienz zu steigern und gleichzeitig den Service zu verbessern. iaaS gibt BPOs die Möglichkeit, ihre Produktivität zu optimieren und gleichzeitig den Cashflow langfristig zu erhalten.

BPO-Geschäftsherausforderung

Sie haben Bedarf an Barmitteln für Wachstumsmaßnahmen.

Die digitale Transformation läuft

Unsichere Rendite von neuen Technologien

Konvertieren von Back-Dateien ohne Überkapazitäten kaufen zu müssen

ibml-as-a-service

✓ Machen Sie Cashflow frei

✓ Erreichen Sie höhere betriebliche Flexibilität

✓ Ernten Sie den maximalen Wert, während Sie Steuervorteile genießen

✓ Aktualisieren Sie auf die neueste Version, um die Produktivität zu maximieren



Beschleunigen Sie Ihre Zeit bis zur Auszahlung

Die erfolgreichsten BPOs der Zukunft werden diese Strategien anwenden, um höhere Umsätze, kontrollierte Kosten und höhere Margen bei ihren treuen Kunden zu erzielen.



Beschleunigen Sie Ihre Prozesse

Intelligente Informationserfassung für einen digital agilen Betrieb



Ersetzen Sie Ihre veralteten Scanner

Intelligentes Scannen für effizienten, überlegenen Kundendienst



Beseitigen Sie Kapitalbeschränkungen

Mit dem Leasing von Geräten können Sie Barmittel freimachen und gleichzeitig die Kapazität maximieren



Nutzen Sie Agilität für Liquidität

Mit einem Engagement für Qualität, Spezialisierung und Innovation kann Ihr BPO seine Geldumschlagsdauer verkürzen

ibml ist in der intelligenten Erfassungsautomatisierung mit hohen Durchsätzen weltweit führend.

Anhand seiner Scanlösungen mit branchenführender Intelligenz und beschleunigter Geschwindigkeit unterstützt ibml Unternehmen dabei, umsetzbare Daten zu extrahieren, Einblicke zu erfassen und kritische Entscheidungen zu beschleunigen. Die weltweit größten Unternehmen verlassen sich auf ibml, um ihre wichtigsten Herausforderungen im Informationsmanagement zu meistern: Bankwesen, Finanzdienstleister, Versicherungen, Unternehmen im Gesundheitswesen, Regierungsbehörden, Business Process Outsourcer. Die Suite aus Hardware, Software und Services von ibml ist in mehr als 80 Prozent der weltweit größten Poststellen zu finden.

ibml

E-Mail: sales@ibml.com
Besuchen Sie: ibml.com

Unternehmenszentrale
2750 Crestwood Boulevard
Birmingham, AL 35210
Telefonnr.: +1-205-956-4071
Verkauf: +1-205-439-7100
Fax: +1-205-956-5309

Büro in Deutschland
Line-Eid-Straße 3
D-78467 Konstanz Deutschland
Tel.: +49-7531-36171-0
Fax: +49-7531-36171-23
Service: +49-700-462438722

Büro in Großbritannien
ibml House
3 Bridge Court
Wrecclesham, Farnham Surrey
GU10 4QE, United Kingdom
Tel.: +44 (0) 1252 962870