



Case History

Pitney Bowes Asterion investit sur IBML pour se développer

Pitney Bowes Asterion offre à ses clients l'envergure industrielle du numéro 1 français sur le marché du Document Process Outsourcing (DPO). Spécialiste du Mailstream, Pitney Bowes Asterion aide les grandes entreprises et les administrations à optimiser la gestion et la maîtrise de l'ensemble de leurs courriers, documents physiques et numériques ainsi que des colis qui circulent entre elles et leurs partenaires.

Issue de la fusion de PBMS et d'ASTERION SAS en janvier 2008, Pitney Bowes Asterion produit chaque année plus de 1,4 milliards de pages, 600 millions de plis et archive 5 milliards de documents. Elle exerce également une activité importante dans la gestion de salles courrier et de parc d'impression ou de reprographie. Pitney Bowes Asterion emploie en France 810 collaborateurs répartis sur 9 sites de production et 19 sites clients.

Le Groupe Pitney Bowes, qui réalise un chiffre d'affaires annuel de 6,3 milliards de dollars, aide les entreprises de toutes tailles à gérer avec efficacité leurs flux critiques de courrier et de documents, que ce soit sous forme physique, numérique ou hybride.

Un projet pour accompagner l'évolution de la demande

Historiquement équipée de petits scanners de production, Pitney Bowes Asterion a été conduite à réfléchir à la mise en place de plateformes matérielles pouvant supporter des volumes plus importants.

Les demandes du marché évoluaient à la fois vers des volumes plus importants, des délais réduits et une hétérogénéité des types de documents plus forte.

De plus en plus d'entreprises demandaient, par exemple, à pouvoir numériser des dossiers de notes de frais, intégrant des pièces comme des tickets de métro, des reçus de parking, des fiches de restaurants de différents formats ... en plus des feuilles aux formats A4.

Pitney Bowes Asterion ayant toujours profité des technologies comme levier pour en asseoir son développement, ses dirigeants ont décidé de rechercher des équipements pouvant les aider à répondre aux nouveaux enjeux.

La sélection d'une plateforme performante et stable

En 2006, Pitney Bowes Asterion lance une étude pour trouver la plateforme matérielle pouvant répondre à la fois aux nouvelles exigences:

- nouveaux types de documents, depuis le ticket de métro jusqu'à des feuilles A3
- baisse du nombre d'opérateurs
- réduction des temps de maintenance
- amélioration des délais de traitement

Pitney Bowes Asterion a commencé son étude par la définition des critères auxquels devait répondre la plateforme:

- vitesse de numérisation
- qualité des images
- simplicité d'intégration dans le Système d'Information Pitney Bowes Asterion
- ergonomie du poste de travail
- maturité de la solution
- réactivité du Service Après Vente (SAV)
- prix

Deux fournisseurs de ce type d'équipements ont participé à une série de tests pour valider les performances annoncées ainsi que la souplesse de prise en main pour les opérateurs.

En parallèle, Pitney Bowes Asterion a analysé les capacités des fournisseurs concernant la réactivité du support technique. Il est à noter que les équipes de production de Pitney Bowes Asterion peuvent travailler en 2x8 heures étendues.

IBML, s'appuie en France sur la société KODAK pour l'intégration et le support technique. Pitney Bowes Asterion avait pu mesurer dans le passé la qualité de service de KODAK car celle-ci assurait déjà la fourniture de scanners de production et le support des équipements déjà installés.

Il est à noter que les opérateurs, habitués à la manipulation de gros volumes de papier ont particulièrement apprécié l'ergonomie de la plateforme ImageTrac®.

Le groupe de travail a dépouillé l'ensemble des résultats des tests et a synthétisé le bench dans une matrice de décision, affectant à chaque critère un coefficient de pondération.

L'ImageTrac® a été retenue sans hésitation au vu de la lecture des résultats.

Une solution répondant à 100% des besoins exprimés

L'installation des premières plateformes ImageTrac® se passa dans d'excellentes conditions et la croissance de la productivité a été confirmée dès 2008.

"La haute performance, la stabilité, la fiabilité ainsi que la haute disponibilité de la plateforme et du support technique, nous ont permis de traiter 50% de volumes en plus sur une année," nous explique Mr Jérôme Goulet, directeur de production du site de Caen. "Nous avons eu exactement le produit que nous attendions au rendez-vous."

Désormais, plus de 8 millions de documents sont traités sur le site Caen.

Ce succès stratégique a conduit Pitney Bowes Asterion à déployer la solution sur un deuxième site, celui de St Denis en Région Parisienne.

L'ImageTrac® d'IBML a remplacé très avantageusement les anciens scanners de production. Cette plateforme a permis de répondre efficacement aux nouveaux besoins des clients, mais aussi de prendre de nouvelles parts de marché.



 **Pitney Bowes**
asterion

For more information visit
www.pb.com

SoftTrac, ImageTrac et DocNetics sont des marques déposées. DynamicTIFF est une marque de commerce de Imaging Business Machines, LLC.
© 2008 Imaging Business Machines, LLC. Tous droits réservés.

 **ibml**

www.ibml.com T: +44 (0)1483 549 818 ©2009 Imaging Business Machines, LLC. All rights reserved.